

令和7年度 法人相談・苦情受付窓口等を通してのご意見の受付は、下記の通りです。

- ・特別養護老人ホーム 1件
- ・地域密着型特別養護老人ホーム 4件
- ・ショートステイ 0件
- ・デイサービス 0件
- ・グループホーム 0件

御利用者様、ご家族の皆様には、お詫びとご説明をさせて頂きました。

受け付けました内容につきましては、安全管理・事故防止検討委員会を開催し、

令和8年3月6日開催の第三者委員へ報告させて頂きました。

改善策を検討し、再発防止、更なるサービス向上に努めて参ります。

様々な御意見をお寄せ頂きありがとうございました。

今後とも宜しくお願い致します。

社会福祉法人 佳成会